

CAP Compliance Assistance Program



What is CAP?

The Compliance Assistance Program is a new payment program offered by the Glendale City Court to help you reduce and resolve defaulted (past due) cases.

How does CAP Work?

- Come to the court and fill out a financial sheet. A member of the financial enforcement staff will review the information and go over your down payment and monthly payments.
- Pay the down payment, called the “Pay Today” Amount.
- Sign the payment plan and make affordable monthly payments until the amount is paid in full.

The entire process takes approximately 30 minutes in most cases.

What if I don't have the money to pay the “Pay Today” amount immediately?

You may begin CAP as soon as you can pay the “Pay Today” amount. Please note that the “Pay Today” amount quoted to you may change if you get new charges or if additional fees required by law are added during processing of pending charges.

Do I have to appear in-person at the Glendale City Court to participate in the Program?

If you live in Maricopa County, you must appear in-person at the Court to participate in the program. If you require special ADA accommodations in the Court building, please call 623-930-2400. For TTY use: 623-930-2197

What do I have to do to get my driver license reinstated?

You must contact the Arizona MVD to get the status of your driver license. If you are participating in CAP, outstanding fines previously owed to the Glendale City Court will no longer be the basis of a license suspension. However, if MVD indicates there are other reasons for a license suspension, you will need to work with them to resolve any other issues

What happens if I don't make the payments on the payment agreement?

Failure to maintain a payment plan can result in the charges being defaulted again (non-compliant) and a suspension of your driving privileges may occur. We do encourage everyone to continue communicating with the Court and working with our financial enforcement staff to avoid such issues.

Getting to the Court

Glendale City Court is located on the southwest corner of 57th Avenue and Glendale Avenue at:

**5711 W. Glendale Avenue
Glendale, AZ 85301**

Where do I park?

Street parking is available on 57th Avenue south of Glendale Avenue or in the public parking garage on the west side of 57th Avenue.

Bus transportation

Valley Metro..... 602-253-5000
Dial-A-Ride, Gus the Bus..... 602-930-3500
Luke Link..... 602-930-3521

What should I bring?

You should be prepared to pay the “Pay Today” amount with cash, check, or credit card. The Glendale City Court requires lawful photo identification for check and credit card payments.

Information on security screening and what is allowed in the Court facility, can be found on our website at www.glendaleaz.com/court

Programa de Ayuda para el Cumplimiento de Pagos CAP (por sus siglas en inglés)



¿Qué es CAP?

El Programa de Ayuda para el Cumplimiento de Pagos (CAP) es un programa nuevo de pagos propuesto por el Tribunal Municipal de Glendale para ayudarle a reducir y solucionar casos morosos (atrasados).

¿Cómo funciona CAP?

- Venga al Tribunal y llene una hoja financiera. Un miembro de los empleados del Departamento de Financiamiento de Multas revisará la información y le informará la cantidad de su pago inicial y sus pagos mensuales.
- Haga el pago inicial, conocido como la cantidad para “Pagar Hoy”.
- Firme el plan de pagos y haga pagos mensuales económicos hasta que pague la cantidad completa.

En la mayoría de los casos, todo el proceso toma aproximadamente treinta minutos.

¿Y si no tengo el dinero para pagar la cantidad “Pagar Hoy”, inmediatamente?

Puede comenzar el programa en cuanto pueda pagar la cantidad inicial (“Pagar Hoy”). Por favor tenga en cuenta que la cotización del pago inicial puede cambiar si le imponen nuevos cargos o si le agregan cuotas adicionales requeridas por la ley, durante el procesamiento de cargos pendientes.

¿Es necesario comparecer personalmente al Tribunal Municipal de Glendale para participar en el programa?

Si usted vive en el condado de Maricopa, debe comparecer personalmente en el Tribunal para participar en el programa. Si usted necesita arreglos especiales dentro del edificio del tribunal por discapacidad (bajo la ley ADA por sus siglas en inglés), por favor llame al 623-930-2400.

Para Teleimpresor llame: 623-930-2197

¿Qué tengo que hacer para restaurar mi licencia de conducir?

Debe contactar al Departamento de Vehículos Motorizados de Arizona para conseguir el estatus de su licencia. Si usted participa en el programa CAP, no serán utilizadas como base para la suspensión de su licencia las multas pendientes que se le deban al Tribunal Municipal de Glendale. Sin embargo, si el Departamento de Vehículos Motorizados indica que hay otras razones por la suspensión de su licencia, tendrá que colaborar con ellos para solucionar cualquier otro problema.

¿Qué sucede si no cumplo con los pagos del plan de pagos ?

El no cumplir con el plan de pagos puede resultar en que los cargos queden en rebeldía nuevamente (incumplimiento) y se pudiera suspender su privilegio de manejar. Animamos a todos a que continúen comunicándose con el Tribunal y que colaboren con nuestro personal del Departamento de Financiamiento de Multas para evitar estos problemas.

Para llegar al Tribunal

El Tribunal municipal de Glendale se encuentra en la esquina sudoeste de la avenida 57 y la avenida Glendale:

**5711 W. Glendale Avenue
Glendale, AZ 85301**

¿Dónde puedo estacionarme?

Hay estacionamiento en la Avenida 57 al sur de la Avenida Glendale o en el garaje de estacionamiento público en el lado oeste de la Avenida 57.

Transportación por Autobus

Valley Metro..... 602-253-5000
Dial-A-Ride, Gus the Bus..... 602-930-3500
Luke Link..... 602-930-3521

¿Qué debo llevar?

Debe estar preparado para pagar la cantidad “Pagar Hoy” con dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito. El Tribunal Municipal de Glendale requiere identificación con foto para verificar pagos con tarjeta de crédito o cheque.

Para información sobre la revisión por seguridad y lo que está permitido en el Tribunal, visite nuestro sitio web: www.glendaleaz.com/court